



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
CONTRO LEUCEMIE  
LINFOMI E MIELOMA

**2022 SEVESO (MI)**  
**26-27-28** Maggio  
**25** Novembre

Centro Pastorale Ambrosiano  
Via S. Carlo, 2  
20822 Seveso (MI)

# CORSO DI FORMAZIONE ECM PER LA COMUNICAZIONE CENTRATA SUL PAZIENTE

## Conversazioni difficili per malattie gravi in Ematologia

**Responsabile Scientifico**

**Claudio Cartoni**

**Docenti**

**Claudio Cartoni**, UOC Ematologia, AOU Policlinico Umberto I, Roma

**Anna Costantini**, UOD Psiconcologia, AOU Sant'Andrea, Roma

**Fabio Efficace**, Fondazione GIMEMA - Franco Mandelli ONLUS, Roma

**Francesco Onida**, Dip. Oncologia e Emato-Oncologia, Ospedale Maggiore Policlinico, Università degli Studi di Milano

**Leonardo Potenza**, Cattedra di Ematologia, Dip. di Scienze Mediche e Chirurgiche, Univ. di Modena e Reggio Emilia

**PATROCINIO RICHIESTO ALLE SEGUENTI SOCIETÀ SCIENTIFICHE:**

**SIE** | Società Italiana di Ematologia

**SICP** | Società Italiana di Cure Palliative

**SIES** | Società Italiana di Ematologia Sperimentale

**SIPO** | Società Italiana di Psico-Oncologia

**GIMEMA** | Franco Mandelli ONLUS Gruppo Italiano Malattie EMatologiche dell'Adulto

**PARTNER SCIENTIFICO**

**AIL - Associazione Italiana contro Leucemie linfomi e mieloma ONLUS** | Via Casilina, 5 | 00182 Roma RM

Segreteria scientifica: **Oriana Avitabile** orianaavitabile@ail.it • 340.1726724 | **Caterina Verzotti** caterinaverzotti@ail.it • 348.1214660



Segreteria organizzativa e provider ECM | V.le Raffaello Sanzio 6, Catania | Tel. 095 7280511 Cell. 338 3941650  
[info@av-eventieformazione.it](mailto:info@av-eventieformazione.it) | [www.av-eventieformazione.it](http://www.av-eventieformazione.it)



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
CONTRO LEUCEMIE  
LINFOMI E MIELOMA

# PROGRAMMA

**26-27-28 | MAGGIO 2022 | SEVESO (MI)**

Primo modulo in presenza (RES)

Centro Pastorale Ambrosiano | Via S. Carlo, 2 - 20822 Seveso (MI)

## **GIOVEDÌ | 26 MAGGIO**

- 16.30 - 17.20 | Accoglienza e registrazione dei partecipanti
- 17.20 - 17.30 | Saluti Presidente Francesca Tognetti - AIL Milano
- 17.30 - 18.30 | Introduzione, presentazione del corso, warm-up (C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza).
- 18.30 - 18.50 | Plenaria: la pianificazione condivisa delle cure per le malattie ematologiche in fase evolutiva ed avanzata (C. Cartoni)
- 18.50 - 19.10 | Plenaria: Le criticità comunicative nel percorso del paziente trapiantato con cellule staminali ematopoietiche (F. Onida)
- 19.10 - 19.30 | Plenaria: la telemedicina come strumento per facilitare la comunicazione sulla qualità della vita (F. Efficace)
- 20.30 | Cena

## **VENERDÌ | 27 MAGGIO**

### **MATTINA**

- 8.45 - 9.00 | Registrazione dei partecipanti
- 9.00 - 9.45 | Plenaria: le abilità comunicative di base ed avanzate in ematologia ed oncologia (A. Costantini)
- 9.45 - 10.00 | Plenaria: istruzioni operative e suddivisione partecipanti in gruppi di lavoro (C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 10.00 - 11.30 | Lavoro in gruppi: role play n. 1 per la comunicazione di una prognosi di malattia in fase evolutiva / avanzata (C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 11.30 - 11.45 | Break
- 11.45 - 12.15 | Plenaria: analisi e discussione condivisa dei goals of care nelle fasi critiche della malattia ematologica (L. Potenza)
- 12.15 - 13.30 | Lavoro in gruppi: role play n. 2 per la discussione sulle scelte terapeutiche in fase di progressione di malattia (C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 13.30 - 14.30 | Light lunch

### **POMERIGGIO**

- 14.30 - 15.00 | Plenaria: la gestione delle emozioni (A. Costantini)
- 15.00 - 16.30 | Lavoro in gruppi: role play n. 3 per la discussione sulla pianificazione anticipata delle cure (C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 16.30 - 17.00 | Break
- 17.00 - 18.30 | Focus group: Debriefing ed esercizi riflessivi sui casi clinici (C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 18.30 - 19.00 | Plenaria: Gestione dello stress e tecniche di rilassamento. (C. Cartoni)
- 20.30 | Cena



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
CONTRO LEUCEMIE  
LINFOMI E MIELOMA

# PROGRAMMA

## SABATO | 28 MAGGIO

- 8.15 - 8.30 | Registrazione dei partecipanti
- 8.30 - 9.00 | Plenaria: la Family Conference come strumento di scelta condivisa  
(C. Cartoni)
- 9.00 - 9.45 | Focus group: analisi e gestione di casi difficili per la comunicazione con i familiari  
(C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 9.45 - 11.00 | Lavoro in gruppi: role play n. 4 per l'attuazione di una Family Conference sulla pianificazione condivisa delle cure (C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 11.00 - 11.15 | Break
- 11.15 - 12.45 | Lavoro in gruppi: role play n. 5 per una Family Conference sulla discussione della gestione delle cure di fine vita (C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 12.45 - 13.30 | Plenaria: debriefing e pianificazione di progetti di lavoro  
(C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 13.30 | Chiusura dei lavori
- 13.45 | Pranzo

---

## 25 NOVEMBRE 2022

Secondo modulo da remoto (FAD)

## VENERDI | 25 NOVEMBRE

- 9.00 - 9.30 | Plenaria: l'importanza della valutazione della qualità di vita del paziente nella pratica clinica (F. Efficace)
- 9.30 - 10.30 | Lavoro interattivo in gruppi: valutazione e restituzione delle esperienze di comunicazione con i pazienti svolte dai discenti nelle proprie realtà lavorative  
(C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 10.30 - 10.45 | Break
- 10.45 - 11.30 | Plenaria: Impatto della formazione delle abilità comunicative sulla qualità delle cure dei pazienti (A. Costantini, L. Potenza)
- 11.30 - 12.30 | Lavoro interattivo in gruppi: valutazione e restituzione delle esperienze di applicazione della Family Conference svolte dai discenti nelle proprie realtà lavorative  
(C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 12.30 - 13.15 | Plenaria: debriefing, conclusioni  
(C. Cartoni, A. Costantini, L. Potenza)
- 13.15 | Chiusura dei lavori

---

**MODALITÀ DI ISCRIZIONE:** La partecipazione è gratuita con obbligo di iscrizione.

I candidati dovranno registrarsi al seguente link [ecm.av-eventieformazione.it](https://ecm.av-eventieformazione.it)

Codice iscrizione: **AILSEV22**



ASSOCIAZIONE ITALIANA  
CONTRO LEUCEMIE  
LINFOMI E MIELOMA



# INFORMAZIONI

## **Numero massimo partecipanti: 25**

È auspicata la partecipazione di discenti di diversa professione, provenienti della stessa équipe di lavoro. Verranno preferite candidature di medici impegnati nella cura di pazienti ematologici.

Vitto e alloggio durante la sessione residenziale sono offerti da AIL a tutti i partecipanti. Restano a carico dei discenti i costi del viaggio.

## **Crediti: 27.6**

### **Destinatari**

Medico Chirurgo, Infermiere.

Discipline di riferimento: Ematologia, Geriatria, Malattie Infettive, Medicina Interna, Neurologia, Oncologia, Radioterapia, Anestesia e Rianimazione, Medicina Trasmfusionale, Continuità Assistenziale, Cure Palliative.

### **Accreditamento ECM**

Per avere diritto ai crediti formativi ECM è obbligatorio frequentare il 90% delle ore di formazione, sostenere e superare la prova di apprendimento e il questionario di gradimento dell'evento. Il test ECM deve essere compilato online entro i 3 gg. successivi alla data di conclusione dell'attività formativa. L'attestato di partecipazione e il certificato ECM potranno essere scaricati in piattaforma cliccando sul tasto "attestati".

### **Razionale e obiettivi formativi**

Si stima che in Italia siano diagnosticati circa 371mila nuovi casi di tumore maligno ogni anno, di cui 29.000 (8%) rappresentati da neoplasie ematologiche. Il numero annuale dei decessi causati da queste ultime ammonta a circa 15.000, pari al 8,2% di mortalità complessiva da tumore. Le neoplasie ematologiche sono caratterizzate da traiettorie di malattia assai eterogenee, con percorsi spesso imprevedibili ed esiti divergenti nella fase di refrattarietà alle terapie, quando appare spesso difficile formulare una prognosi in base a dei precisi indicatori clinici e di laboratorio.

I pazienti ematologici sperimentano inoltre un carico di sintomi fisici e psicologici che è paragonabile o superiore a quello dei pazienti con tumori solidi avanzati, con un'intensità media complessiva elevata che risulta significativamente più alta nei pazienti in trattamento, ricoverati e in quelli con malattia più avanzata.

La carenza di formazione nel campo delle abilità comunicative, unita alla difficoltà prognostica, sono fattori che possono ostacolare l'avvio di una conversazione tra i pazienti e i loro medici insieme ad altri professionisti sanitari durante la fase di una malattia refrattaria comunque caratterizzata dall'esito incerto e dal probabile rischio di vita. Vi sono evidenze che l'avvio di tali conversazioni (serious illness conversations) su temi quali la gestione dei sintomi, gli obiettivi del trattamento e la pianificazione condivisa delle cure, migliorino la qualità della vita dei pazienti, facilitando altresì soluzioni di cura più appropriate allo stato clinico del paziente ed alle sue preferenze.

Finalità del corso è la formazione di 25 professionisti sanitari alla pratica ed all'insegnamento di tecniche di comunicazione di notizie critiche relative alla comunicazione ai pazienti ematologici su temi quali il fallimento terapeutico, l'obiettivo di un trattamento, la pianificazione delle cure, lo scopo delle cure palliative, la gestione delle relazioni con i familiari, e le scelte del fine vita. La capacità di comunicazione include le abilità di esprimere empatia e di rispondere in modo appropriato alle richieste ed ai problemi posti dai pazienti in modo da attenuare l'impatto comunque stressante degli argomenti discussi.

Il corso, prevalentemente rivolto a medici, ma anche a infermieri con responsabilità diretta nella cura di pazienti ematologici, permetterà ai partecipanti sia di maturare in prima persona competenze tecniche ed emozionali fondamentali alla comunicazione da utilizzare nella loro pratica clinica quotidiana, con l'obiettivo di funzionare così da "modello" per i colleghi, sia di promuovere nelle Istituzioni di appartenenza eventi formativi sul tema.

È previsto l'espletamento un corso residenziale di due giornate di tipo esperienziale. Inoltre, a completamento del percorso e al fine di verificare effettivamente i cambiamenti intercorsi tra la fine della sessione residenziale e il lavoro sul campo con la nuova metodologia, è prevista una giornata di follow-up durante la quale sarà lasciato ampio spazio al debriefing e somministrato un test atto a valutare il miglioramento delle competenze in uscita.

Il programma, sviluppato secondo un modello didattico formativo (OncoTalk - VitalTalk) adottato per i professionisti della salute e nei corsi di specializzazione in onco-ematologia nei paesi anglosassoni, è basato sui principi derivanti dall'apprendimento per adulti in medicina. Sono previste lezioni teoriche su compiti comunicazionali difficili e modalità per applicarli, sessioni in cui si praticano le abilità di comunicazione in gruppo, esercizi pratici (role play) per apprendere a condurre gruppi in cui si praticano abilità di comunicazione, gruppi di riflessione centrati sull'incremento della consapevolezza dei medici di emozioni e convinzioni che possono influenzare i comportamenti di comunicazione e promuovere efficaci strategie di coping. È previsto l'uso di attori formati alla recitazione sociale ed esperti nel metodo OncoTalk - VitalTalk.